

Onboarding Specialist - Norway

## **Hjælp norske kunder fra første dialog til succesfuld opstart i Planway**

Taler og skriver du flydende norsk, og motiveres du af at hjælpe kunder godt i gang med nye systemer? Er du god til at forstå behov, skabe tillid og omsætte dialog med kunder til konkrete løsninger?

Hos Planway søger vi en Onboarding Specialist, der skal arbejde med norske leads og hjælpe nye kunder sikkert fra første kontakt til succesfuld opstart i Planway.

Rollen kombinerer salg, rådgivning og onboarding. Du bliver ofte de norske kunders første rigtige møde med Planway, og din opgave bliver både at hjælpe potentielle kunder med at forstå, hvordan Planway kan skabe værdi for deres forretning, og sikre at nye kunder kommer godt i gang med systemet.

Hos Planway hjælper vi hver dag tusindvis af virksomheder med at håndtere bookinger, kunder, betalinger og drift af deres forretning. Vores kunder er primært saloner og behandlere inden for frisør-, beauty- og wellnessbranchen, hvor Planway gør hverdagen nemmere, mere overskuelig og mere effektiv.

Nu søger vi dig, der vil være med til at skabe en stærk kundeoplevelse for vores norske kunder.

### **Om rollen**

Som Onboarding Specialist får du en central rolle i arbejdet med vores norske marked.

Du kommer til at arbejde med den første del af kunderejsen: fra dialog med nye leads og præsentation af Planway til onboarding, dataflytning og oplæring i systemet.

Din opgave er at sikre, at kunderne føler sig trygge fra start, forstår værdien af Planway og hurtigt kommer i gang med at bruge systemet i deres hverdag. Det kræver, at du er god til at stille de rigtige spørgsmål, forstå kundens behov og guide dem sikkert videre.

Du vil have tæt kontakt med norske saloner og behandlere, og du skal derfor trives med både salgsdialoger, kundemøder, praktisk opsætning og løbende opfølgning.

### **Dine primære opgaver bliver at**

- Kontakte og følge op på norske leads
- Afholde online møder og præsentere Planway for potentielle kunder
- Forstå kundernes behov og rådgive om den rette løsning
- Hjælpe relevante leads videre til opstart i Planway

- Guide nye kunder gennem onboardingforløbet fra opstart til succesfuld implementering
- Hjælpe med flytning af data fra kundens tidligere system til Planway
- Hjælpe kunder med opsætning af blandt andet ydelser, medarbejdere, kalender, kunder og relevante funktioner
- Oplære kunder i brugen af Planway, så de kommer godt fra start
- Identificere relevante muligheder for tilkøb og udvidet brug af Planway
- Besvare kundehenvendelser og samarbejde tæt med supportteamet
- Bidrage til at forbedre vores onboardingproces for det norske marked

## Vi forestiller os, at du

- Taler og skriver flydende norsk
- Har erfaring med kundeservice, salg, onboarding, account management eller lignende
- Motiveres af dialog med kunder og trives med at tage kontakt til nye leads
- Er god til at forstå kunders behov og omsætte dem til konkrete løsninger
- Kommunikerer klart, professionelt og tillidsvækkende, både mundtligt og skriftligt
- Er struktureret og kan holde overblik over flere kundedialoger og onboardingforløb på samme tid
- Har teknisk flair og lyst til at blive superbruger i Planway
- Trives i en hverdag med både salgsdialoger, online møder, opfølgning og praktisk opsætning
- Har lyst til at lære vores kunder og deres forretninger godt at kende
- Kan kommunikere på engelsk og gerne forstår dansk eller et andet skandinavisk sprog

Du behøver ikke at have arbejdet i en software-virksomhed før. Det vigtigste er, at du er nysgerrig på værdien software kan skabe, god til mennesker og motiveret af at hjælpe kunder fra første dialog til en tryk og succesfuld opstart.

## Vi tilbyder

- En central rolle i arbejdet med Planways norske marked
- Mulighed for at arbejde med både salg, onboarding og customer success
- Tæt kontakt med kunder i frisør-, beauty- og wellnessbranchen
- Ansvar for at skabe gode kundeoplevelser fra første dialog
- Mulighed for at præge vores norske onboardingproces
- Et uformelt og ambitiøst arbejdsmiljø på vores kontor i København
- En lønpakke med pension

## Vores team

Du bliver en del af vores kontor beliggende ved Dronning Louises Bro, hvor vi i alt er 11 kolleger i alderen 25-40 år. Her arbejder vi hver dag for at gøre arbejdsdagene lidt

skønnere for vores kunder, der hovedsageligt arbejder indenfor frisør, beauty, wellness og andre behandlingsformer.

I supportteamet hjælper vi hver dag vores kunder med at få mest muligt ud af Planway. Vi prioriterer vidensdeling, sparring og gode løsninger, fordi mange af vores kunders spørgsmål går på tværs af både produkt, drift og økonomi.

Selvom vi arbejder med forskellige områder, er samarbejde og vidensdeling på tværs af teams en naturlig del af hverdagen. Vi tror på, at de bedste idéer opstår i dialog, og derfor prioriterer vi sparring og indsigt højt.

Vi vokser hurtigt og vi har høje ambitioner. Ambitionerne hjælper vi hinanden med at nå, men vi prioriterer også et arbejdsmiljø, hvor det er rart at være. Her er altid plads til en kaffepause, et spil rundt om bordet eller en god snak. Vi stræber efter en kultur med højt til loftet og plads til forskellighed, hvor alle føler sig velkomne. Månedligt holder vi desuden Planway Eats, hvor vi sammen laver aftensmad og spiser sammen på kontoret. Vi glæder os til at lære dig at kende og byde dig velkommen i teamet.

## **Det praktiske**

Stillingen er fuldtid: 37,5 timer om ugen.

Vi er åbne for henvendelser alle hverdage kl. 09.00–17.00, og dine arbejdstider vil ligge i tidsrummet 08.30–17.15.

Lønpakken inkluderer pension.

Arbejdsplads: Baggesensgade 4C, 2200 København N.

Opstart vil være hurtigst muligt, og vi har fuld forståelse for, at der kan være ferieplaner, der ikke kan ændres.

## **Er det dig, vi mangler?**

Send din ansøgning og dit CV til [om@planway.com](mailto:om@planway.com). Vi afholder samtaler løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte COO Oscar på [om@planway.com](mailto:om@planway.com). Skriv gerne først, så aftaler vi et tidspunkt for et opkald.